

Konfiguracja stanowiska CATI





1. Wymagania.

- Derzeglądarka Internet Explorer 8.0
- □ Aplikacja CDV umożliwiająca podgląd ekranu ankietera (do pobrania ze strony cadas.pl)
- Telefon Ekiga (do pobrania ze strony ekiga.net), lub Softphone (do pobrania ze strony cadas.pl) lub telefon zgodny z SIP2 rekomendowany przez CADAS Software (BT200, Xlite, EyeBeam)
- □ Stanowisko supervisora i ankietera musi być w tej samej sieci lokalnej.

2. Konfiguracja przeglądarki IE8

Moduł ankietowania nie wymaga instalowania żadnego softu. Ankietowanie odbywa się poprzez zalogowanie się do serwisu pracującego z wykorzystaniem przeglądarki Internet Explorer w wersji 8.0.

Przeglądarka nie może mieć zainstalowanych jakichkolwiek aplikacji typu AddWare ingerujących w sposób działania przeglądarki. Wskazane jest aby ankietowanie odbywało się w trybie FullScreen stąd też na pulpicie tworzymy dwa rodzaje linków do serwisu

- CADAS Online tryb roboczy. Przykładowy link http://cati.imas.pl
- CADAS Szkolenie tryb szkoleniowy do przeprowadzania szkoleń. Przykładowy link http://testcati.imas.pl

Dosyć istatne jest też aby przeglądarka nie korzystała z serwera proxy. W przypadku jeżeli serwer proxy musi być wpisany proszę o dodanie domeny do wyjątków:





2.1 Ustawienia CACHE

Cache przeglądarki IE ustawiony na automatyczne sprawdzanie Narzędzia->Opcje internetowe->Ogólne->Ustawienia



2.2 Ustawienia zabezpieczeń.

Ustawić poziom **średnio-niski** dla lokalnego internetu korzystając z menu przeglądarki *Narzędzia->Opcje internetowe->Lokalny internet.*





Wyłączyć tryb chroniony przeglądarki oraz dodać do zaufanych witryn adresy domeny dla których został zarejestrowany serwer CADAS (np. testcati.imas.pl i cati.imas.pl)

Lokalny intranet	×		
Możesz dodawać i usuwać witryny sieci Web z Wszystkie witryny sieci Web w tej strefie będ ustawień zabezpieczeń strefy.	z tej strefy. ą używały		
Dodaj tę witrynę <u>s</u> ieci Web do strefy:			
	<u>D</u> odaj		
<u>W</u> itryny sieci Web:			
http://cati.imas.pl http://testcati.imas.pl	Usuń		
Žądaj weryfikacji serwera (<u>h</u> ttps:) dla każdej witryny w tej strefie Zamknij			



3 Aplikacja CDV

Aplikacja CDV (Cati Destktop Viewer) jest to program instalowany jako serwis umożliwiający zdalny podgląd stanowiska CATI przez supervisora przy pomocy aplikacji SCU. Aplikacja ta nasłuchuje na porcie 2001 TCP/IP stąd też dosyć istotne jest aby po zaistalowaniu dodać do firewal'a wyjątek dla portu 2001.

Dodawanie portu 🛛 🔀		
Użyj tych ustawień, aby otworzyć port za pomocą Zapory systemu Windows. Aby znaleźć numer portu i protokół, zajrzyj do dokumentacji programu lub usługi, której chcesz użyć.		
N <u>a</u> zwa:	cdv	
<u>N</u> umer portu:	2001	
Jakie ryzyko wiąże się z otwieraniem portu?		
Zmień zakres…	OK Anuluj	



4 Telefony.

W przypadku jeżeli CADAS jest instalowany wraz z CallServer'em dla każdego stanowiska należy skonfigurować telefon. Dla każdego telefonu musi być założone konto (konfiguracja callserver'a) oraz konto musi być skojarzone z odpowiednim komputerem po numerze IP. Lista kont i odpowiadających numerów IP jest dostępna po zalogowaniu się do SCU w menu Centrala->Stacje ankieterskie.

4.1 Ekiga.

Ekiga jest darmowym telefonem który można pobrać ze strony ekiga.net. W pierwszej kolejności wchodzimy w preferencje programu i ustawiamy:



W przypadku sieci lokalnej wyłączamy opcję wykrywania sieci.

🛠 Preferencje programu	Ekiga	×
 Ogólne Dane osobiste Ustawienia ogólne Opcje połączenia Zdarzenia dźwiękowe Protokoły Ustawienia SIP Ustawienia H.323 Dźwięk Urządzenia Kodeki Wideo Urządzenia Kodeki 	Ustawienia ogólne Interfejs użytkownika Uruchamianie w trybie ukrytym Wyświetlanie kontaktów rozłączonych Wyświetlanie obrazu wideo ✓ Umieszczgnie okien wyświetlających obraz wideo nad innymi oknami Ustawienia sieci ✓ Wyłączenie wykrywania gieci	
	Glose	

Ustawiamy adres serwera proxy. Wprowadzony adres IP jest to adress callserwer'a.

🛠 Preferencje programu	ı Ekiga		
 Ogólne Dane osobiste Ustawienia ogólne Opcje połączenia Zdarzenia dźwiękowe Protokoły Ustawienia SIP Ustawienia H.323 Dźwięk Urządzenia Kodeki Wideo Urządzenia Kodeki 	Ustawienia SIP Ustawienia różne Wychodzący pośrednik sieciowy: URI przekierowania: Tryb DTMF Wysyłanie DTMF jako: INFO	192.168.2.110:5080 sip:	



Następnie przechodzimy w menu do zakładki konta i tam konfigurujemy konto. Uwaga nazwa użytkownika na każdym stanowisku będzie inna skorelowana z adresem IP komputera.

😔 Modyfikowanie konta 🛛 🛛 🔀			
Proszę zaktualizować	Proszę zaktualizować następujące pola:		
Nazwa:	callserver		
Rejestrator:	192.168.2.110		
Użytkownik:	agent124		
Użytkownik uwierzytelniania:	r zytelniania: agent124		
Hasło:	•••••		
Limit czasu:	60		
Vłączenie konta			
<u>Cancel</u>			

W przypadku prawidłowej konfiguracja konta po zamknięciu pojawi się napis 'Zarejestrowano'. Następnie wprowadzamy numer 888 i naciskamy zieloną słuchawkę. Powinniśmy w słuchawkach usłyszeć miarowe pikanie. Możemy przeprowadzić jeszcze jeden test wpisując 777 gdzie w słuchawkach usłyszymy to co powiemy do mikrofonu – test echo.

4.2 Softphone.

Sofphone jest do pobrania ze strony cadas.pl i jest aktualnie aplikacją testowową. Będzie to aplikacja ściśle dedykowana dla callservera ze znacznie uproszczoną konfiguracją i z przeznaczeniem dla sieci <u>Cati@Home</u>. Konfiguracja ogranicza się głównie do podania adresu IP callserver'a oraz nazwy i hasła stanowiska.

Po skonfigurowaniu warto przeprowadzić testy telefonu które są dostępne w menu: Test echo, Test sound.



🖓 Ustawienia	X	
Urządzenie wejścio	owe Parametry serwera	
CallServer gateway:	192.168.2.110	
CallServer proxy:		
Nazwa użytkownika:	agent028	
Haslo:	*****	
Ok Cancel Reset		

4.3 Grandstream BT 200.

Grandstream BT 200 jest telefonem sprzętowym z wbudowanym switchem dzięki czemu nie trzeba prowadzić dodatkowym kabli w celu podłączenia telefonu. Telefon instaluje się szeregowo z komputerem. Telefon ten ma też złącze słuchawkowe umożliwiające podłączenie słuchawek (Plantronics).

Grandstream Device Configuration			
STATUS BASIC SETTINGS	ADV	ANCED SETTINGS ACCOUNT	
Account Name:	agent027	(e.g., MyCompany)	
SIP Server:	192.168.2.110	(e.g., sip.mycompany.com, or IP address)	
Outbound Proxy:		(e.g., proxy.myprovider.com, or IP address)	
SIP User ID:	agent027	(the user part of an SIP address)	
Authenticate ID:	agent027	(can be same or different from SIP UserID)	
Authenticate Password:		(not displayed for security protection)	
Name:	agent027	(optional, e.g., John Doe)	
Use DNS SRV:	💿 No 🛛 🔘 Yes		
User ID is phone number:	💿 No 🛛 🔘 Yes		
SIP Registration:	🔘 No 🛛 💿 Yes		
Unregister On Reboot:	🔘 No 🛛 💿 Yes	🔿 No 💿 Yes	
Register Expiration:	60 (in minutes. default 1 hour, max 45 days)		
local SIP port:	5060 (default 5060)		
SIP Registration Failure Retry Wait Time:	20 (in seconds. Between 1-3600, default is 20)		
SIP T1 Timeout:	2 sec 💌		
SIP T2 Interval:	4 sec 💌		
SIP Transport:	💿 UDP 🛛 TCP		



Konfiguracja ogranicza się głównie do podania adresu IP Callserver'a oraz nazwy użytkownika i hasła. Konfiguracja odbywa się przy pomocy dowolnej przeglądarki po wpisaniu adresu IP telefonu. Adres IP może określić korzystając z przycisku menu na telefonie.