



**CADAS Software Sp. z o.o.**  
ul. Nowogrodzka 50 lok. 531  
00-695 Warszawa

## **Konfiguracja stanowiska CATI**



## 1 . Wymagania.

- ❑ Przeglądarka **Internet Explorer 8.0**
- ❑ Aplikacja **CDV** umożliwiająca podgląd ekranu ankietera (do pobrania ze strony [cadas.pl](http://cadas.pl))
- ❑ Telefon **Ekiga** (do pobrania ze strony [ekiga.net](http://ekiga.net)), lub **Softphone** (do pobrania ze strony [cadas.pl](http://cadas.pl)) lub telefon zgodny z SIP2 rekomendowany przez CADAS Software (BT200, Xlite, EyeBeam)
- ❑ Stanowisko supervisora i ankietera musi być w tej samej sieci lokalnej.

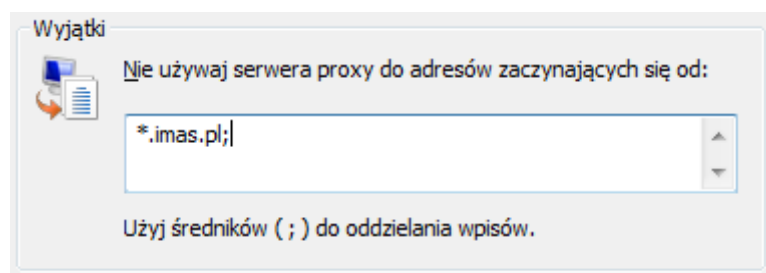
## 2 . Konfiguracja przeglądarki IE8

Moduł ankietowania nie wymaga instalowania żadnego softu. Ankietowanie odbywa się poprzez zalogowanie się do serwisu pracującego z wykorzystaniem przeglądarki Internet Explorer w wersji 8.0.

Przeglądarka nie może mieć zainstalowanych jakichkolwiek aplikacji typu AddWare ingerujących w sposób działania przeglądarki. Wskazane jest aby ankietowanie odbywało się w trybie FullScreen stąd też na pulpicie tworzymy dwa rodzaje linków do serwisu

- **CADAS Online** – tryb roboczy. Przykładowy link <http://cati.imas.pl>
- **CADAS Szkolenie** – tryb szkoleniowy do przeprowadzania szkoleń. Przykładowy link <http://testcati.imas.pl>

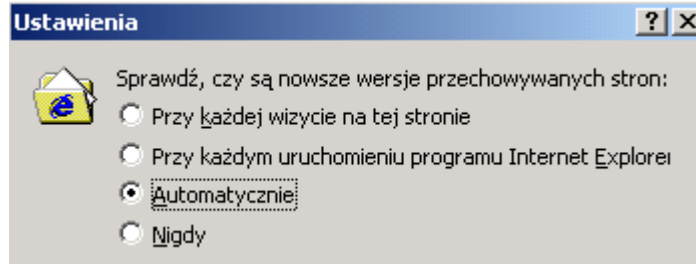
Dosyć istotne jest też aby przeglądarka nie korzystała z serwera proxy. W przypadku jeżeli serwer proxy musi być wpisany proszę o dodanie domeny do wyjątków:



## 2.1 Ustawienia CACHE

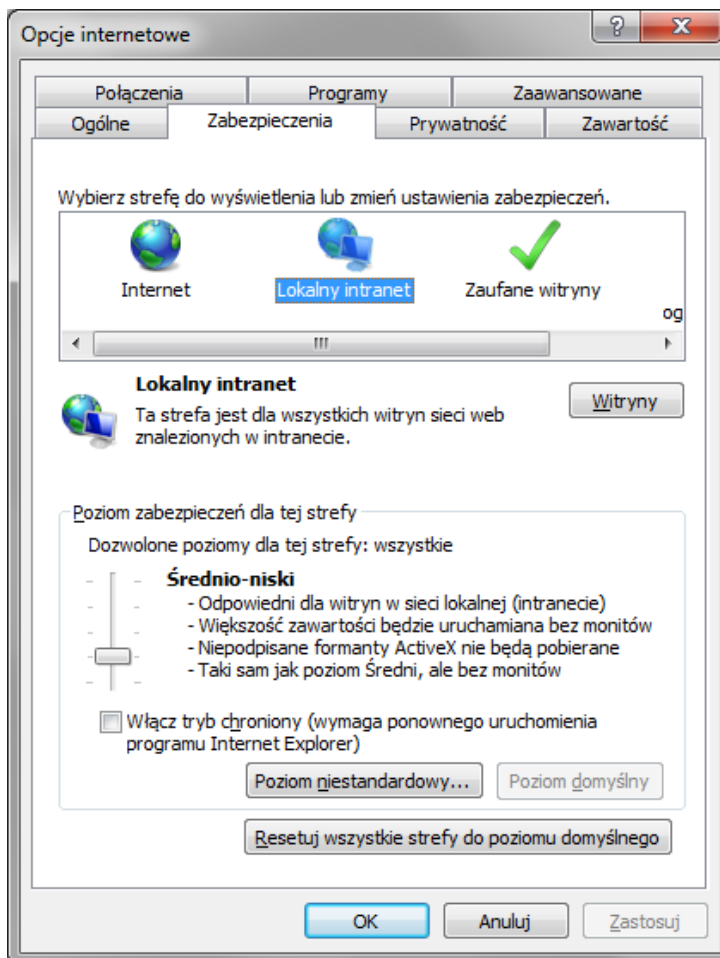
Cache przeglądarki IE ustawiony na automatyczne sprawdzanie

*Narzędzia->Opcje internetowe->Ogólne->Ustawienia*

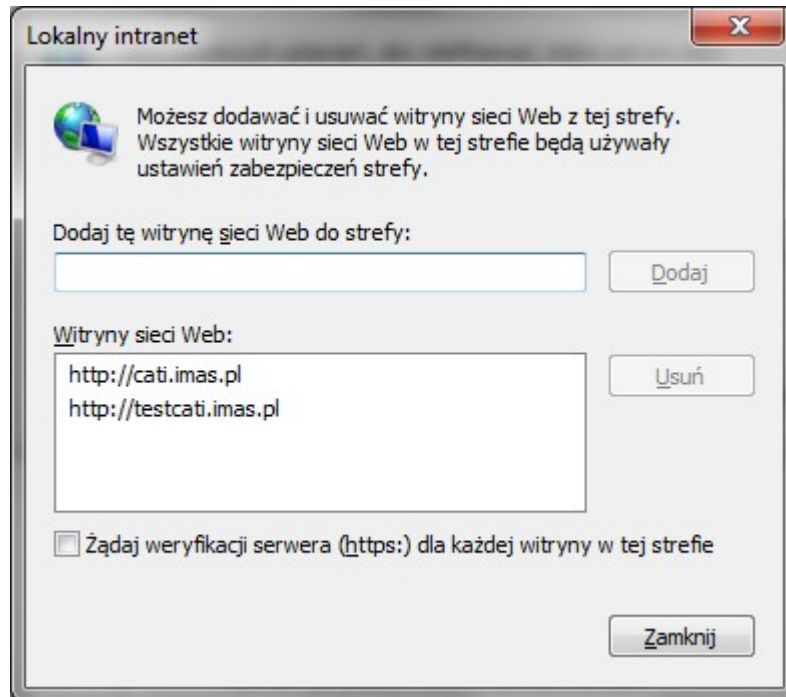


## 2.2 Ustawienia zabezpieczeń.

Ustawić poziom **średnio-niski** dla lokalnego internetu korzystając z menu przeglądarki  
*Narzędzia->Opcje internetowe->Lokalny internet.*



Wyłączyć tryb chroniony przeglądarki oraz dodać do zaufanych witryn adresy domeny dla których został zarejestrowany serwer CADAS (np. testcati.imas.pl i cati.imas.pl)



### 3 Aplikacja CDV

Aplikacja CDV (Cati Desktop Viewer) jest to program instalowany jako serwis umożliwiający zdalny podgląd stanowiska CATI przez supervisor'a przy pomocy aplikacji SCU. Aplikacja ta nasłuchuje na porcie 2001 TCP/IP stąd też dosyć istotne jest aby po zainstalowaniu dodać do firewal'a wyjątek dla portu 2001.

**Dodawanie portu**

Użyj tych ustawień, aby otworzyć port za pomocą Zapory systemu Windows. Aby znaleźć numer portu i protokół, zajrzyj do dokumentacji programu lub usługi, której chcesz użyć.

Nazwa:

Numer portu:

TCP  UDP

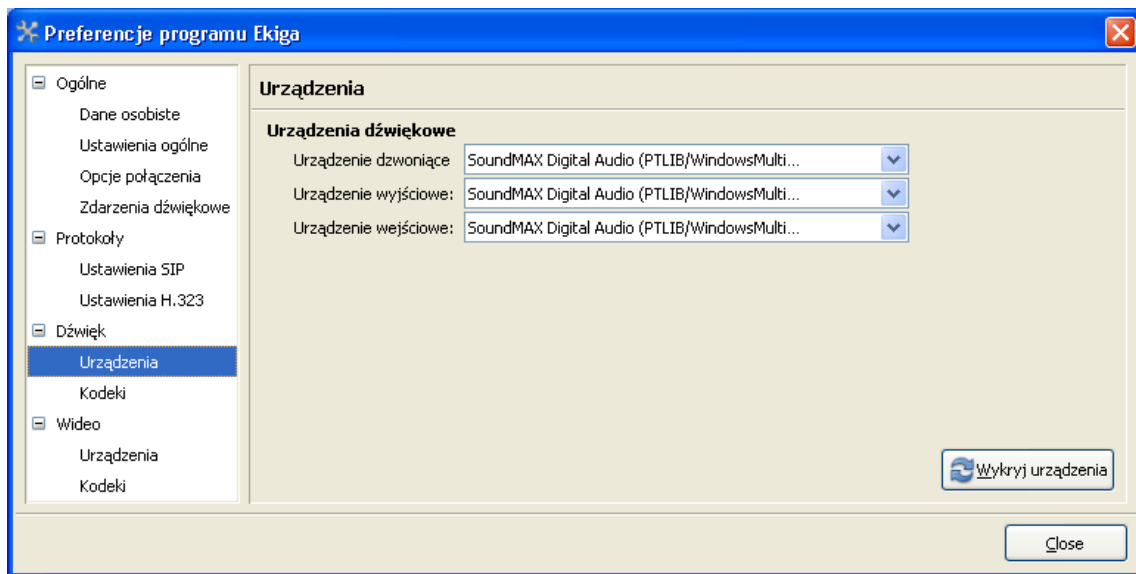
[Jakie ryzyko wiąże się z otwieraniem portu?](#)

## 4 Telefony.

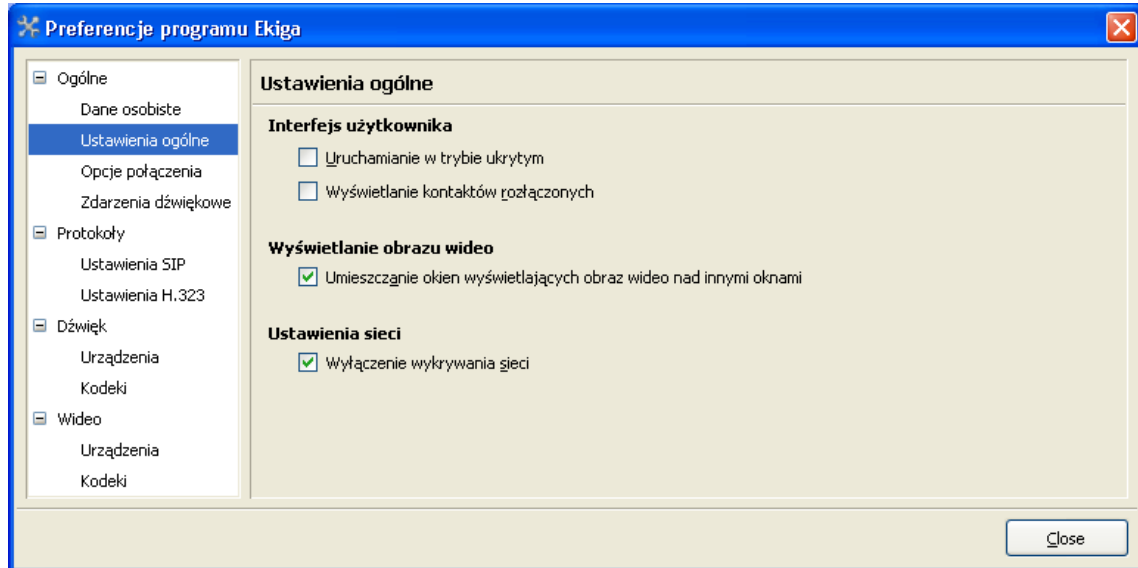
W przypadku jeżeli CADAS jest instalowany wraz z CallServer'em dla każdego stanowiska należy skonfigurować telefon. Dla każdego telefonu musi być założone konto (konfiguracja callserver'a) oraz konto musi być skojarzone z odpowiednim komputerem po numerze IP. Lista kont i odpowiadających numerów IP jest dostępna po zalogowaniu się do SCU w menu Centrala->Stacje ankieterskie.

### 4.1 Ekiga.

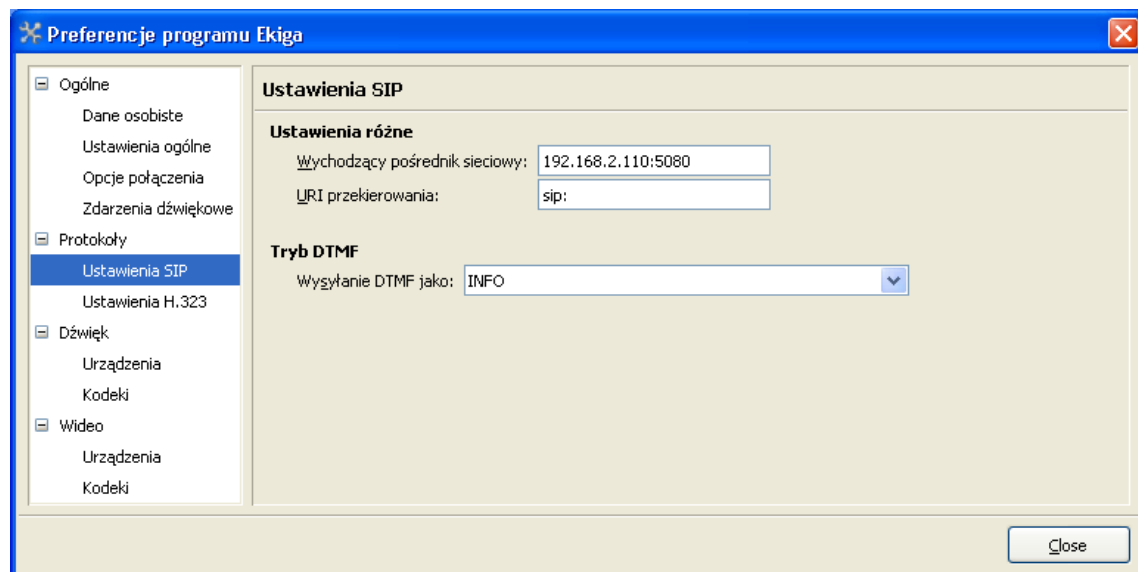
Ekiga jest darmowym telefonem który można pobrać ze strony ekiga.net. W pierwszej kolejności wchodzimy w preferencje programu i ustawiamy:



W przypadku sieci lokalnej wyłączamy opcję wykrywania sieci.



Ustawiamy adres serwera proxy. Wprowadzony adres IP jest to adres callserver'a.



Następnie przechodzimy w menu do zakładki konta i tam konfigurujemy konto. Uwaga nazwa użytkownika na każdym stanowisku będzie inna skorelowana z adresem IP komputera.

**Modyfikowanie konta**

Proszę zaktualizować następujące pola:

Nazwa: callserver

Rejestrator: 192.168.2.110

Użytkownik: agent124

Użytkownik uwierzytelniania: agent124

Hasło: .....

Limit czasu: 60

Włączenie konta

Cancel OK

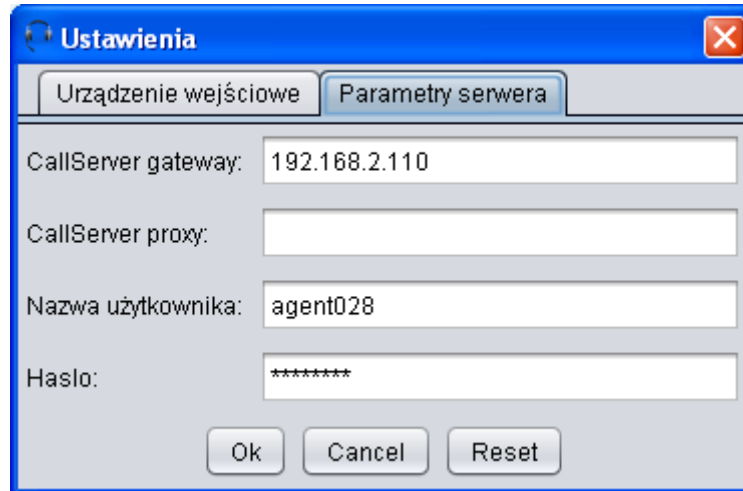
W przypadku prawidłowej konfiguracja konta po zamknięciu pojawi się napis 'Zarejestrowano'. Następnie wprowadzamy numer 888 i naciskamy zieloną słuchawkę. Powinniśmy w słuchawkach usłyszeć miarowe pikanie. Możemy przeprowadzić jeszcze jeden test wpisując 777 gdzie w słuchawkach usłyszymy to co powiemy do mikrofonu – test echo.

## 4.2 Softphone.

Softphone jest do pobrania ze strony [cadas.pl](http://cadas.pl) i jest aktualnie aplikacją testową. Będzie to aplikacja ściśle dedykowana dla callservera ze znacznie uproszczoną konfiguracją i z przeznaczeniem dla sieci [Cati@Home](mailto:Cati@Home). Konfiguracja ogranicza się głównie do podania adresu IP callserver'a oraz nazwy i hasła stanowiska.

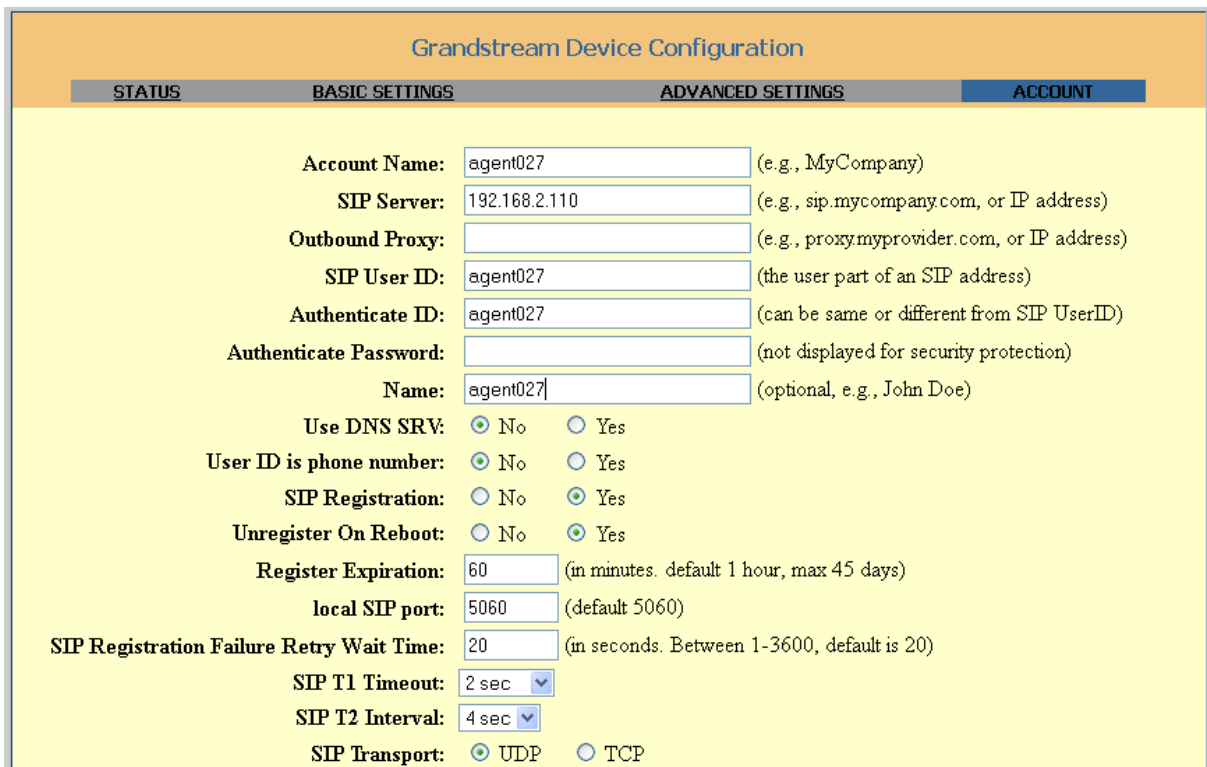
Po skonfigurowaniu warto przeprowadzić testy telefonu które są dostępne w menu: Test echo, Test sound.





### 4.3 Grandstream BT 200.

Grandstream BT 200 jest telefonem sprzętowym z wbudowanym switchem dzięki czemu nie trzeba prowadzić dodatkowym kabli w celu podłączenia telefonu. Telefon instaluje się szeregowo z komputerem. Telefon ten ma też złącze słuchawkowe umożliwiające podłączenie słuchawek (Plantronics).





**CADAS Software Sp. z o.o.**  
ul. Nowogrodzka 50 lok. 531  
00-695 Warszawa

Konfiguracja ogranicza się głównie do podania adresu IP Callserver'a oraz nazwy użytkownika i hasła. Konfiguracja odbywa się przy pomocy dowolnej przeglądarki po wpisaniu adresu IP telefonu. Adres IP może określić korzystając z przycisku menu na telefonie.